

תנאי השימוש הכלליים

תאריך עדכון אחרון: 01/08/2024

החברה המרכזית לייצור משקאות קלים בע"מ כוללת חברות ומותגים שונים מתחום המשקאות הקלים, המוגזים, מיצים, בירה, משקאות אלכוהוליים, מים ומוצרי החלב ("הקבוצה" או "אנו"). לדוגמה, אך לא רק: קוקה-קולה, פריגת, נביעות, קרלסברג, מבשלות בירה בינלאומיות, טרה, משק צוריאל, מולר, יקב תבור, IBBL וכו'.

במסגרת פעילותה, הקבוצה מספקת מגוון שירותים, לרבות, בין היתר, כאשר הנך: מבקר באתר האינטרנט שכתובתו [/https://www.singleton.co.il](https://www.singleton.co.il) ("האתר") ו/או ביתר אתרי האינטרנט של חברות הקבוצה ומרכזי המבקרים; מתקין או משתמש באפליקציית המובייל "קוקה-קולה"; רוכש מוצר מאתרי המכר של הקבוצה; משתתף בפעילות שיווקית או עסקית; יוצר איתנו קשר או בא איתנו במגע – למשל דרך האתר, האפליקציה, הודעות בכתב, פרסומות דיגיטליות, רשתות חברתיות, או בפניה למוקדי השירות או המכירות; ועוד (יחדיו להלן: "השירותים" או "שירותי הקבוצה").

במסמך זה ("תנאי השימוש הכלליים") מפורטים תנאים משפטיים מחייבים החלים עליך ("אתה"), "הנך" או "המשתמש") בקשר עם שימושך באתר ובשירותים.

ההסכם מהווה הסכם משפטי מחייב ואכיף, ולפיכך, הנך מתבקש לקרוא אותו בקפידה רבה. שימוש באתר משמעו כי נתת את הסכמתך המלאה לכלל הוראות ההסכם.

תשומת ליבך כי לצד תנאי השימוש הכלליים, יחולו עליך, בנוסף גם הוראות מדיניות הפרטיות של הקבוצה הזמינות [בקישור זה](#) ("מדיניות הפרטיות"), ויחדיו עם תנאי השימוש הכלליים להלן: "ההסכם" או "הסכם זה"). כמו כן, באתר עשויים להופיע מעת לעת תכנים שנוגעים לפעילויות של הקבוצה דוגמת מבצעים והגרלות – הללו יהיו כפופים לתנאים המפורטים לצדם. ככל וחלים עליך מסמכים משפטיים נוספים מטעם הקבוצה (לרבות מטעם החברות והמותגים של הקבוצה) בקשר עם השירותים, דוגמת מסמכים כאמור בנושא פרטיות ובנושא פעילויות שונות באתר ("המסמכים הנוספים"), הרי שאותם מסמכים יחולו לצד ההסכם. ואולם, ככל וקיימת סתירה מפורשת בין הוראה מהוראות ההסכם ובין הוראה מהוראות המסמכים הנוספים, תגבר הוראת המסמכים הנוספים, למעט אם צוין אחרת במפורש ובכתב במסמכים הנוספים או בהסכם.

הקבוצה ומי מטעמה לא יישאו בכל אחריות ביחס לתכנים המוצגים באתר ו/או בקשר עם כל נזק, אי נוחות, אובדן ו/או עוגמת נפש שייגרמו לך ו/או למי מטעמך (בין בעקיפין ובין במישרין), כתוצאה ו/או בקשר עם ההסכם, השימוש באתר ו/או השימוש בשירותים.

ההסכם מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והוא מתייחס, כמובן, גם לנשים.

כל כותרת מובאת לצורכי נוחות בלבד, ואיננה מגדירה או מבארת כל סעיף או הוראה ולא תשמש לצרכי פרשנות ההסכם.

אם אינך מסכים לאי אילו מתנאי ו/או הוראות ההסכם הנך נדרש להימנע מלעשות שימוש מכל סוג באתר ובשירותים.

1. שינויים באתר ובהסכם

1.1. הקבוצה רשאית לשנות ו/או לעדכן את ההסכם בכל עת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. שינויים אלו יכנסו לתוקף מיום פרסומם בדפי האתר, ללא מתן הודעה מוקדמת בדפי האתר. לתשומת ליבך כי שינויים מהותיים בהסכם ילוו בהודעה על כך במסך הבית של האתר. המשך שימושך באתר ו/או בשירותים הניתנים באמצעותו לאחר עריכת השינויים כאמור יעידו על הסכמתך המלאה לביצועם. אם אינך מסכים לכלל השינויים במלואם כאמור, עליך להימנע מהמשך השימוש באתר לרבות בשירותים.

1.2. הקבוצה רשאית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, בכל עת, בכל דרך ומכל סיבה שהיא, לשנות או למחוק כל או חלק מהאתר, עם או בלי הודעה מראש. הקבוצה לא תהא אחראית כלפיך ו/או כלפי כל צד שלישי כאשר הקבוצה משנה או מוחקת כל או חלק מהאתר.

1.3. ככל שאתה מתנגד לשינויים שבוצעו על ידי הקבוצה, הנך מתבקש להימנע מלעשות כל שימוש באתר ו/או בשירותים.

1.4. עצם שימושך באתר ובשירותים, לאחר ביצוע השינויים כאמור, יעיד על קבלתך והסכמתך המלאה לשינויים.

2. חסימת משתמש

2.1. הקבוצה תהא רשאית לחסום את גישתך לאתר ו/או לחלק או לכל השירותים, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ומכל סיבה שהיא מבלי צורך לספק לך נימוק או הודעה בעניין. מבלי לגרוע מהאמור, חסימת גישתך לאתר ו/או לשירותים עשויה לחול, בין היתר, במקרים בהם יעלה חשש שהפרת את ההסכם (או כל הוראה אחרת שתופיע במסכי האתר) ו/או הוראה מהוראות המסמכים הנוספים ו/או את הוראות הדין, ו/או במקרה בו תפגע ו/או תנסה לפגוע בהתנהלות התקינה של האתר ו/או השירותים, לרבות אם יעלה חשש שניסית לעשות זאת. אם נחסמה גישתך כאמור, יתכן ולא תהיה רשאי לשוב ולבקר באתר לצמיתות או למשך תקופת הגבלה כלשהי, זאת כפי שיקבע עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של הקבוצה.

2.2. הנך מאשר ומסכים כי הקבוצה לא תישא באחריות כלפיך או כלפי צד שלישי, בגין חסימת הגישה שלך לאתר ו/או לשירותים. הפסקת הגישה שלך לאתר ו/או לשירותים לא תשנה ו/או תבטל כל חבות שתיווצר כתוצאה מהשימוש שלך באתר ו/או בשירותים, בין אם התחייבות כזו היא כלפינו או כלפי צדדים שלישיים.

3. רכיבי צד שלישי

3.1. האתר משתמש ו/או עשויה להשתמש ו/או לכלול תוכנות, קבצים ו/או רכיבים הכפופים לתנאי רישיונות של צדדים שלישיים ("רכיבי צד שלישי").

3.2. הנך רשאי להשתמש ברכיבי צד שלישי כחלק מ-, ו/או בקשר עם השירותים ו/או האתר אך ורק בכפוף לעמידתך בתנאי הרישיון החלים ו/או הנלווים לרכיבי צד שלישי הרלוונטיים.

3.3. הקבוצה מסירה כל אחריות הקשורה ברכיבי צד שלישי. אתה מכיר בכך שהקבוצה אינה היוצרת, הבעלים או נותנת הרישיון של רכיבי צד שלישי, והקבוצה אינה מעניקה כל מצג ו/או התחייבות מכל סוג שהוא, באופן מפורש או מכללא, בדבר איכות, יכולות, תפעול, ביצוע ו/או התאמתו של רכיב צד שלישי זה או אחר.

4. אתרי צד שלישי

4.1. יתכן והאתר יכלול הפניות וקישורים לאתרי אינטרנט של צדדים שלישיים, לרבות לאתרי אינטרנט בהם ניתן לרכוש את המוצרים המוצגים באתר ("אתרי צד שלישי").

4.2. ההפניה לאתרי צד שלישי הינה לצורך הנוחות, ואין לראות בה כהמלצה או התחייבות כלשהי מצד הקבוצה. מובהר כי הקבוצה אינה מתחייבת כי מחירי המוצרים באתרי צד שלישי יהיו זולים יותר ביחס למקומות אחרים. כמו כן הקבוצה אינה מתחייבת לרמת השירות של אתרי צד שלישי.

4.3. המשתמש אחראי באופן מלא ובלעדי לשימוש באתרי צד שלישי, והמעבר מהאתר לאתרי צד שלישי הינו על אחריותו בלבד.

4.4. הקבוצה לא תשא באחריות למוצרים, לתכנים, לשירותים, להתחייבויות או לפעילויות אחרות המבוצעות או מוצעות על ידי אתרי צד שלישי. הקבוצה לא תשא באחריות לכל פעולה שתבצע או תימנע מלבצע כתוצאה מהשימוש באתרי צד שלישי. כמו כן, מובהר כי הקבוצה אינה אחראית לאבטחת המידע ופרטיות המשתמש באתרי צד שלישי.

4.5. המשתמש פוטר את הקבוצה מכל אחריות לנזקים, הפסדים, הוצאות ו/או עלויות שייגרמו לו כתוצאה מהשימוש באתרי צד שלישי, לרבות נזקים ישירים, עקיפים, מיוחדים, תוצאתיים וכיוצ"ב.

4.6. המשתמש מתחייב לבחון ולהכיר את התנאים, ההתחייבויות, ההגבלות, והסיכונים הכרוכים בשימוש באתרי צד שלישי, לרבות אך לא רק, בנוגע לרכישות ומשלוחים, מסירת מידע אישי, ואבטחת מידע, זאת, בטרם ביצוע כל פעולה בהם. כמו כן, על המשתמש לבחון ולהכיר את מסמכי המדיניות המשפטיים של אתרי צד שלישי, דוגמת תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלהם, זאת, בטרם ביצוע כל פעולה בהם.

4.7. הקבוצה אינה מתחייבת כי המוצרים, התכנים והשירותים המוצעים על ידי אתרי צד שלישי יהיו זמינים, מדויקים, אמינים או מתאימים לצרכי המשתמש.

4.8. הקבוצה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק או להגביל את הגישה לאתרי צד שלישי בכל עת, וללא הודעה מוקדמת. כמו כן, הקבוצה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן, להוסיף, לשנות ו/או להסיר קישורים לאתרי צד שלישי בכל עת וללא הודעה מוקדמת.

5. שימוש באתר ובשירותים; תכנים

5.1. שימושך באתר ובשירותים, יעשה בהתאם לכלל הוראות ותנאי ההסכם, הדין, והמסמכים הנוספים (ככל וחלים עליך בהתאם לאמור מעלה).

5.2. מובהר כי הנך האחראי הבלעדי בגין השימוש באתר ו/או בשירותים כפי שיעשה על ידך ועל ידי מי מטעמך.

5.3. מעצם השימוש באתר ו/או בשירותים הנך מצהיר כי (1) שימושך באתר ו/או בשירותים יהיה בגדר שימוש אישי בלבד וכי שימוש זה יעשה תוך הלימה מלאה עם הוראות ותנאי ההסכם, הדין, והמסמכים הנוספים (ככל וחלים עליך בהתאם לאמור מעלה); ו-(2) תמנע מכל שימוש שאינו אישי ומשימוש העשוי לפגוע בקבוצה ו/או בצד שלישי.

5.4. ככל והנך מנוע מכל סיבה שהיא להתקשר בהסכמים חוזיים, הנך מתחייב להימנע מלעשות כל שימוש באתר ובשירותים.

6. קניין הקבוצה; פידבק

6.1. "קניין הקבוצה" או "הקניין הרוחני של הקבוצה" – יחדיו: (1) האתר; (2) המידע הסודי של הקבוצה; (3) כל חומר, ידע ו/או מידע הנוצר ו/או הנאגר כחלק מההסכם ומהשירותים; ו-(4) הקניין הרוחני של הקבוצה, לרבות בין היתר (א) פטנטים ובקשות פטנטים, לרבות שלבים שונים בתהליכי הגשתם, בכל העולם, בין אם ניתנים לרישום ובין אם לאו; (ב) סודות מסחריים, מידע סודי, מידע שהינו בעל ערך לקבוצה, ידע (know how); (ג) זכויות יוצרים מכח חוק או המשפט המקובל, בין אם רשומים אם לאו; (ד) סימני מסחר, שמות מסחר, סימני שירות, סימנים אחרים ובקשות לרישום סימנים כאמור, שם תאגיד, לוגו וכל אמצעי אחר המשמש לזיהוי עסק, בין אם רשום ובין אם לאו; (ה) זכויות מוסריות; (ו) המצאות, לוגו, מוניטין, גרפיקות, מפרטים, שיטות, תהליכים, אלגוריתמים, מאגרי מידע, נוסחאות, נתונים, מידע טכני, טכנולוגיה, מאפיינים אינטראקטיביים, קוד מכל סוג לרבות בין השאר קוד מקור, קבצים, ממשקים, התאמות ומודלים, וכל זכות בקשר עמם.

6.2. מובהר כי הבעלות הבלעדית בכל קניין הקבוצה שייכת לקבוצה באופן בלעדי. כל זכות שלא הוקנתה לך במפורש ובכתב על-פי ההסכם תישמר בידי הקבוצה. אף הוראה

בהסכם לא מהווה ויתור על קניינה הרוחני של הקבוצה, המידע הסודי של הקבוצה ו/או על כלל הזכויות (לרבות קניין רוחני) הקשורות בהם.

6.3 במידה והמשתמש ו/או מי מטעמו יספק ו/או יעביר לקבוצה ו/או למי מטעמה משוב, הערה, תגובה, המלצה, נתונים, מידע ו/או הצעה כלשהי לגבי האתר ו/או לגבי השירותים ו/או בכל עניין אחר (יחדיו להלן "פידבק"), הפידבק לא יחשב כמידע סודי ו/או סוד מסחרי של המשתמש, והקבוצה מקבלת בזאת רישיון בלעדי, ללא תמלוגים, תמידי, כלל עולמי ובלתי הדיר לשלב את הפידבק בכל אופן ובכל מקום שהקבוצה תמצא לנכון, לרבות בין השאר בכל המוצרים והשירותים הנוכחיים ו/או העתידיים של הקבוצה ו/או להשתמש בפידבק לצרכים מסחריים אחרים, ללא צורך באישור המשתמש וללא תמורה.

7. שימושים אסורים

7.1 נאסר בזאת על המשתמש (בין בעצמו, ובין על ידי מי מטעמו) בכל עת: (1) להעתיק, לשנות, להתאים, ליצור כל יצירה נגזרת, לעשות פעולות של הנדסה הפוכה, לעשות פעולות של הידור הפוך, לפרק, להציג בפומבי, להפיץ או לשדר, בכל דרך את השירותים ו/או את קניין הקבוצה (לרבות חלק מהם); (2) למכור, לתת רישיון או רישיון-משנה, לנצל למטרה מסחרית כלשהי ו/או לכל שימוש שאינו הותר במפורש ובכתב את השירותים ו/או את קניין הקבוצה (לרבות חלק מהם); (3) להעתיק, לשווק או להפיץ את השירותים ו/או את קניין הקבוצה (לרבות חלק מהם); (4) לעשות כל שימוש בשירותים ו/או בקניין הקבוצה (לרבות חלק מהם) לצורך תחרות עם הקבוצה ו/או לאפשר לצדדים שלישיים לעשות כל שימוש בשירותים ו/או בקניין הקבוצה (לרבות חלק מהם); (5) להשתמש בשירותים ו/או בקניין הקבוצה (לרבות חלק מהם) באופן הפוגע ו/או מפר ו/או אשר עלול לפגוע ו/או להפר את זכויות הקבוצה ו/או זכויות צדדים שלישיים, לרבות אך לא רק זכויות הקניין רוחני של הקבוצה ו/או של צדדים שלישיים; (6) להשתמש בשירותים ו/או בקניין הקבוצה (לרבות חלק מהם) למטרות שאינן נובעות במישרין מהסכם זה ו/או שלא בהתאם לתנאיו; (7) לנקוט בצעדים העלולים לסכן ו/או המסכנים את השירותים ו/או את קניין הקבוצה (לרבות חלק מהם) ו/או את אבטחתם לרבות אך לא רק, מתן הרשאה לצדדים שאינם מורשים לכך במפורש להשתמש בשירותים ו/או בקניין הקבוצה (לרבות חלק מהם).

8. היעדר מצגים; הסרת אחריות; הגבלת אחריות

8.1 במידה המקסימאלית האפשרית על פי דין, האתר והשירותים ניתנים למשתמש "כמות שהם" ("AS IS"), ללא כל התחייבות או אחריות מכל סוג שהוא, באופן מפורש או מכללא, לרבות בין השאר, התחייבות לאי-הפרה ו/או אחריות מכללא לאיכות מסחרית ו/או להתאמה למטרה מסוימת.

- 8.2. הקבוצה אינה אחראית ואינה מעניקה מצגים לגבי היכולת ו/או העדר היכולת להשתמש באתר ו/או בשירותים, ו/או לגבי התוצאה של השימוש בהם. הקבוצה לא תישא בכל אחריות לגבי נכונות, איכות, זמינות, אמינות, שלמות, התאמה, תועלתיות ויעילות של האתר והשירותים לרבות המידע, הנתונים והתכנים אשר נכללים בהם.
- 8.3. הקבוצה איננה, במפורש או משתמע, ממליצה, תומכת ו/או נושאת בכל אחריות שהיא לנזק ו/או הוצאה הנובעים ו/או בקשר עם השימוש באתר ו/או בשירותים ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של משתמש(ים).
- 8.4. הקבוצה אינה מתחייבת לכך שהשימוש באתר ו/או בשירותים יהיה מאובטח, מדויק, שלם, נטול הפרעות, נטול תקלות או חופשי מווירוסים או רכיבים מזיקים או מגבלות אחרות בתפקוד. הקבוצה לא תהיה אחראית לכל תוצאה הנובעת מתקלות טכניות (לרבות, אך לא רק, בקשר לקישוריות האינטרנט, עומס קו או שרתים, ועיכובים והפרעות קשורים) והנובעות מספקי אינטרנט וטלקומוניקציה.
- 8.5. המשתמש מודע ומסכים לכך שהנו האחראי הבלעדי לכל החלטות ו/או פעולות שיתקבלו או יעשו על-ידו בקשר לשימוש כלשהו בשירותים ו/או באתר.
- 8.6. לקבוצה אין כל אחריות לכל פעולה ו/או מחדל שנעשה על-ידי אדם או גוף שאינו הקבוצה. הקבוצה לא תישא באחריות לכל נזק מכל סוג, לרבות נזק עקיף, מיוחד, אגבי או ארעי, בין אם נגרם כתוצאה ו/או בקשר עם השימוש באתר ו/או בשירותים, בין אם הקבוצה הודיעה למשתמש על אפשרות לנזק כזה ובין אם לאו ו/או בין אם נזק כאמור נובע ו/או קשור למעשה ו/או למחדל של משתמש(ים).
- 8.7. במידה המקסימאלית האפשרית על-פי דין, הקבוצה (לרבות בעלי מניותיה, הדירקטורים שלה, עובדיה, יועציה וסוכניה) לא תהיה אחראית לנזק מכל סוג שהוא, לרבות, נזקים עקיפים, מיוחדים, אגביים או תוצאתיים, בין במסגרת תביעה על-פי חוזה, בתביעת נזיקין ו/או בכל תביעה אחרת בגין מעשה או מחדל אשר ינבע במישרין או בעקיפין מההסכם, מהשימוש בשירותים ו/או באתר, לרבות בין היתר בקשר עם (1) שימוש במידע המופיע במסכי האתר; (2) התכנים באתר; (3) פעולה ו/או מחדל של מי מהמשתמשים ו/או כל צד שלישי; (4) החלטה שהתקבלה או לא התקבלה ו/או פעולה שננקטה או שלא ננקטה ע"י משתמש; (5) חוסר היכולת של האתר ו/או השירותים לפעול באופן כלשהו; ו/או (6) כל נזק אחר.

9. שיפוי

- 9.1. הינד מסכים להגן על ולשפות את הקבוצה ו/או מי מטעמה מפני ונגד כל תביעות, הפסדים, עלויות, נזקים, התחייבויות והוצאות (לרבות בין השאר, שכר טרחת עורכי דין) בקשר עם: (1) השימוש שלך באתר ו/או בשירותים; (2) כל הפרה מצידך של

ההסכם; (3) כל נזק מכל סוג שהוא, בין אם נזק ישיר, עקיף, מיוחד או תוצאתי, שגרמת לצד שלישי אשר קשור לשימוש שלך באתר ו/או בשירותים; וכן (4) כל טענה לפיצויים כספיים או אחרים הנובעים מנזק שנגרם בעקבות השימוש באתר ו/או בשירותים. השיפוי האמור יעשה בתוך 30 יום ממועד קבלת דרישת הקבוצה לראשונה.

9.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, אנחנו שומרים את הזכות הבלעדית לנהל כל עניין הקשור בשיפוי מצדך, באופן שאינו גורע מחובתך זו, והמחייב אותך לשתף פעולה מלאה איתנו בניהול הליך הגנה. הנך מתחייב שלא תסכים לפשרה בכל עניין הכפוף לשיפוי על-ידך מבלי לקבל קודם את הסכמתנו בכתב לכך.

10. מדיניות הפרטיות

10.1. כאמור, המידע שאנו אוספים באמצעות האתר (לרבות מידע אישי ומידע לא אישי) כפוף למדיניות הפרטיות של הקבוצה כפי שתשתנה מעת לעת בהתאם לאמור במדיניות הפרטיות.

10.2. כאמור לעיל, מעצם השימוש באתר, אתה נותן את הסכמתך המלאה לכלל הוראות מדיניות הפרטיות ולכלל הפעולות שנקטות על ידנו ביחס למידע שלך (לרבות מידע אישי ומידע לא אישי) בהתאם למדיניות הפרטיות.

11. סמכות שיפוט וברירת הדין

11.1. בכל עניין, טענה, מחלוקת, סכסוך, תביעה, דרישה וכד' בקשר עם ההסכם, לרבות בין היתר בכל עניין בקשר עם האתר, השירותים, המשתמשים וכיוצ"ב, (1) סמכות השיפוט הבלעדית תהא נתונה לבית המשפט המוסמך במחוז תל אביב, ישראל; ו- (2) יחול הדין הישראלי בלבד ובאופן בלעדי.

12. העברת זכויות

12.1. אינך רשאי להמחות, להעניק רישיון משנה או להעביר באופן אחר את זכויותיך ו/או את התחייבויותיך, כולן או מקצתן על-פי ההסכם ללא הסכמה מפורשת מוקדמת בכתב מהקבוצה. יובהר כי הקבוצה רשאית לעשות פעולות אלה ללא כל הגבלה או חובת יידוע.

13. היעדר ויתור לא מפורש

13.1. כישלון או עיכוב שלנו לדרוש ממך בכל עת ביצוע של הוראה כלשהי מבין הוראות ההסכם לא ישפיע על זכותנו לדרוש ביצוע כאמור במועד מאוחר יותר. שום ויתור שלנו על הפרה של הוראה כלשהי מבין הוראות ההסכם לא ייחשב או יתפרש כוויתור נוסף

או מתמשך על כל הפרה כזו או ויתור על הפרה של כל תנאי אחר, וויתור כאמור יכול ויעשה בכתב בלבד על ידינו.

14. הוראות ההסכם

14.1. אם ייקבע, כי הוראה כלשהי בהסכם הינה בלתי חוקית או אינה ניתנת לאכיפה, אזי, לא יהא בכך כדי לפגוע ביתר הוראות הסכם, אשר תמשכנה לעמוד בתוקפן ללא הגבלה.

15. פנייה לקבוצה

15.1. בכל שאלה ו/או בקשה בקשר עם האתר, השירותים וההסכם, תוכל לפנות אלינו באמצעות דוא"ל לכתובת הבאה: tzarchanim@cocacola.co.il.